



Wir sind Mitglied im

GEFMA

German Facility Management Association
Deutscher Verband
für Facility Management e.V.

unser Trainingspartner



Facility Management Hilversum

in Kooperation mit



Manage your Future in Facility Management



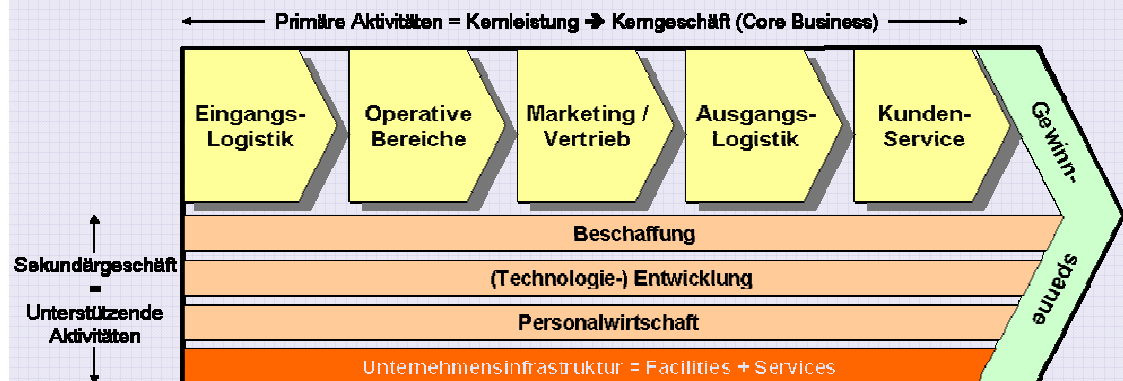
mit
Training
Beratung
Coaching
Interims-Management

FAC > L > TY
excellence

www.facility-excellence.de

Facility excellence – Gewinn für Ihr Kerngeschäft

Kostenreduzierung ist ein wichtiges Thema für jedes Unternehmen. Ein großer Teil der Gesamtkosten wird außer für Personal und Material auch für die Infrastruktur aufgewendet. Eine gut funktionierende, auf die Ziele einer Organisation abgestimmte Infrastruktur mit möglichst geringen Kosten zu erreichen, ist die Aufgabe des Facility Managements.



Das operative und strategische Management der Infrastruktur eines Unternehmens nennen wir Facility Management (FM). Die einzelnen operativen Leistungen heißen bei uns Facilities und Services. Damit stellt sich die entscheidende Frage:

Wie kann das Management der Unternehmensinfrastruktur die Kernprozesse und das Unternehmensergebnis positiv beeinflussen?

Unternehmensinfrastruktur = Sekundärprozess = Facilities + Services

Ein vielseitiger Aufgabenbereich, der nicht nur die einzelnen Prozesse unterstützt, sondern vor allem dazu beiträgt, dass Unternehmen und Organisationen flexibler, effizienter und wirkungsvoller agieren können. Nur eine optimale Gestaltung der einzelnen Bereiche gewährleistet, dass die Bedürfnisse der Menschen und die Anforderungen der Organisation als Ganzes perfekt aufeinander abgestimmt sind.

Eine bedarfsgerechte Infrastruktur unterstützt bestmöglich die Ziele der Organisation. Business Excellence ist letztlich nur möglich, wenn auch das Facility Management ausgezeichnet arbeitet. Was dazu nötig ist, nennen wir:

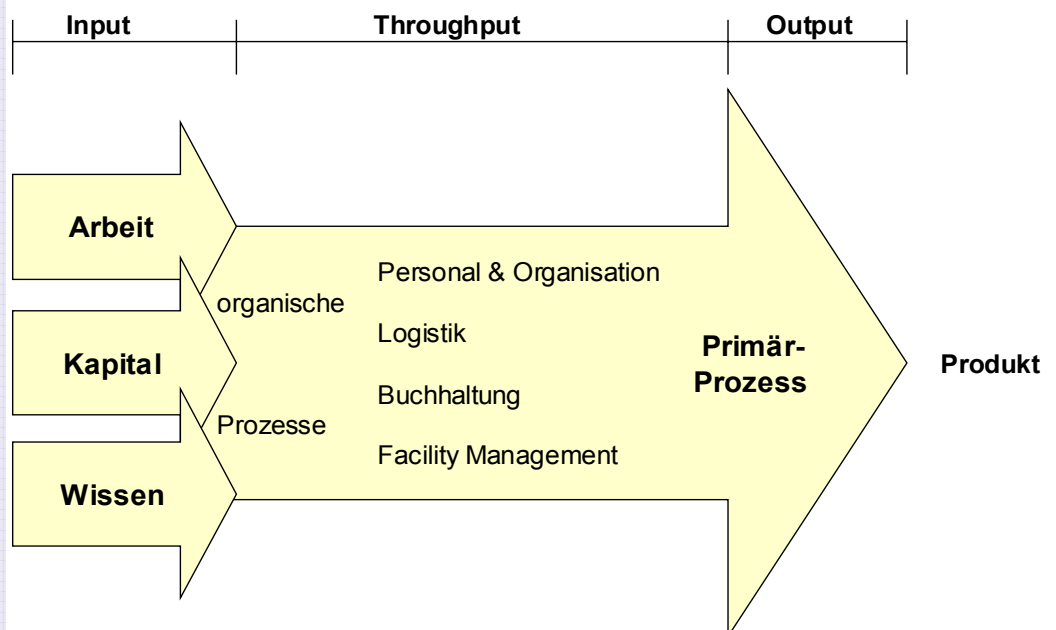
FAC > L > TY
excellence

**Effektives FM
schafft nachhaltige
ökonomische und
qualitative
Verbesserungen für
Ihre Organisation**

Facility Management bringt Wettbewerbsvorteile

Facility Management bedeutet die kundenorientierte Bündelung von Raum, Mitteln, Diensten und Sicherheit zu einer umfassenden Dienstleistung.

Diese Dienstleistung wird an den Anforderungen des Kerngeschäftes ausgerichtet. Effizientes Arbeiten mit modernsten Tools schafft finanzielle und zeitliche Freiräume.



Gutes Facility Management ist Teamarbeit

**Der Einsatz von
Management-Skills
und -Fähigkeiten
führen das Team
zum Erfolg**

Mit Fachwissen, Verständnis, Motivation und Inspiration helfen wir Facility Managern und FM-Teams, Voraussetzungen für optimale Prozessabläufe innerhalb Ihrer Organisation zu schaffen.

Unsere Arbeitsweise ist praxisorientiert und flexibel und kann an jedem Punkt eines Facility Management Projektes begonnen werden. Unsere Berater und Trainer sind Praktiker und daher vor allem lösungs- und service-orientiert.

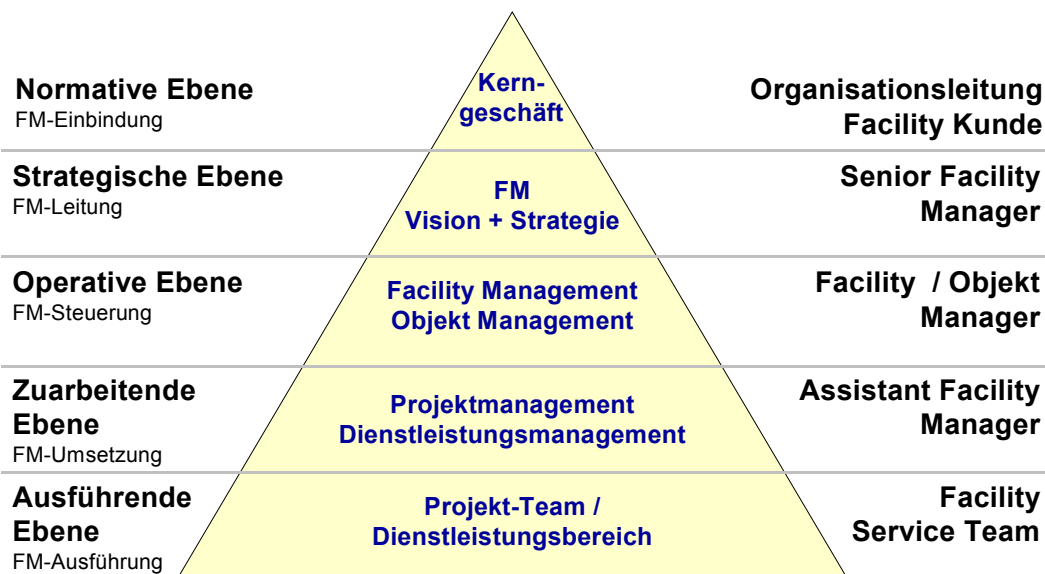


Manage your Future.

Die Ausbildung und das Training sind auf die verschiedenen Ebenen und Tätigkeiten abgestimmt. So entwickeln die Teilnehmer Fähigkeiten ohne unnötigen theoretischen Ballast und können ihre Aufgaben effizienter erledigen: praxisbezogen und - wo immer sinnvoll - mit Unterstützung von Software.

Machen Sie sich zunutze:

- ▶ **Strategische Entwicklungsprogramme**
 - z.B. Managen und Implementieren von Veränderungen im FM
- ▶ **Team Entwicklungsprogramme**
 - z.B. Senior Facility Manager, Facility Assistent oder Hausmeister
- ▶ **Funktionale Entwicklungsprogramme**
 - z.B. Facility Help Desk oder Planung und Koordinierung von Umzügen
- ▶ **Korrespondierende Programme**
 - z.B. Facility Value Selling oder FM-Product Creation



Das breite Trainingsangebot können Sie überall in Anspruch nehmen: In einem der gut ausgestatteten Trainingszentren, bei Ihnen im Haus, an einem Ort in Ihrer Nähe – oder, wenn Sie wollen, sogar direkt am Arbeitsplatz.

Damit Sie immer das aktuellste Know-How zur Verfügung haben, integrieren wir laufend die aktuellen Entwicklungen von FM-Verbänden wie GEFMA (Deutscher Verband für Facility Management e.V.) und IFMA (International Facility Management Association).

vom
strategischen
Ansatz zur
operativen
Ausführung



Know-How stets
aktuell und in Ihrer
Nähe

Facility Management – Kompetenzen

FMH

Bevor das Wort Facility/-ies Management erfunden wurde, hat der Gründer von *FMH* (Facility Management Hilversum), Henk Klee, eine professionelle FM-Organisation bei Digital Equipment (DEC) in Europa eingeführt.

FMH wurde in 1987 in den Niederlanden gegründet und hat heute über 7.500 Teilnehmer und Studenten pro Jahr. Seit über 10 Jahren organisiert *FMH* Reisen in die USA zu den jährlichen Konferenzen der IFMA (World Workplace). Bei einer dieser Reisen im Jahr 1996 erhielt Henk Klee in Miami den Presidents Award für seinen strategischen Beitrag zum professionellen FM.

FMH hat viele einzigartige Methoden und Trainingsprogramme entwickelt, die heute zu Business-Standards geworden sind, wie z.B.: Service Level Agreements, FM Benchmarking, Service Produkte & Aktivitätenführer, FM Komponenten-Modell, Top Service u.v.a.m.

Aber mehr als das haben die Teilnehmer von *FMH* einen signifikanten Karriereschub erfahren, nachdem sie die Trainings besucht haben. Und viele sehr große, aber auch kleine professionelle FM-Organisationen haben die *FMH*-Trainings als Standard in ihre Management-Entwicklungsprogramme aufgenommen.

Kurse von *FMH* finden statt in Pretoria, Johannesburg, Kapstadt, Abu Dhabi, Hong Kong, Tokio, allen größeren Städten Kanadas, Chicago, New York, in den Niederlanden. In Deutschland werden sie von CHCT - Christian Harting Consulting + Training - durchgeführt.

CHCT

CHCT (Christian Harting Consulting + Training) ist der deutsche Partner von *FMH* und verbindet in einzigartiger Weise Kompetenzen der Technologie und anderen Fachgebieten mit Erfahrungen aus Vertrieb und Marketing sowie Themen der Personal- und Organisationsentwicklung und präsentiert sich damit als Partner von Organisationen im Facility Management.

Christian Harting selbst ist seit langem Mitglied des GEFMA (Deutscher Verband für Facility Management e.V.) und hat die für die Ausbildung im FM geltenden Richtlinien maßgeblich mit entwickelt.

Um im Wettbewerb die Nase vorn zu haben, müssen die Unternehmen ihr Wissen und ihre Fähigkeiten bestmöglich in die Praxis bringen. Dabei unterstützen wir mit internationaler Trainings- und Beratungsarbeit.

Kundenorientierung, Leistung, Teamgeist und moderne Arbeitsbedingungen prägen die Unternehmenskultur.

Manage your Future
with
FACILITY
excellence



Training für den persönlichen Fortschritt



Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden durch „gewusst wie“

Weitere Auskünfte zu
Facility excellence:

CHCT
Bergdriesch 2a
D-52062 Aachen

Tel.: +49 (0) 241 / 9545 1850
Fax: +49 (0) 241 / 9545 1851
E-Mail: mail@facility-excellence.de
Web: www.facility-excellence.de

FACILITY
excellence

